

بیانیه حریم خصوصی

بدینوسیله بیانیه حریم خصوصی وزارت آموزش و پرورش را به اطلاع میرساند:

تارنمای وزارت آموزش و پرورش به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی تماس با ما" مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ساعات اداری، تماس برقرار نمایید.

برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید با اطلاعاتی که از بخش تماس با ما بدست می آورید درخواست و یا پیشنهاد خود را ارائه نمایید.

به محض اعلام درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.

تارنمای وزارت آموزش و پرورش بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

تارنمای وزارت آموزش و پرورش نسبت به حفظ حریم خصوصی شما و همچنین گسترش تکنولوژی خود به گونه ای که تجربه آنلاین امن و قدرتمندتری را برای شما فراهم کند، متعهد است. این بیانیه حریم خصوصی در پایگاه اینترنتی وزارت آموزش و پرورش به کار گرفته می شود و فرایند جمع آوری و استفاده از داده ها را کنترل می کند. با استفاده از پایگاه اینترنتی وزارت آموزش و پرورش، شما نسبت به موارد ذیل پیرامون داده ها، اعلام رضایت می کنید.

جمع آوری اطلاعات شخصی شما

وزارت آموزش و پرورش اطلاعات هویتی و شخصی - مانند آدرس ایمیل، نام و شماره تلفن - را که در فرم های الکترونیکی این تارنما ثبت می نمایید گردآوری می کند. همچنین لطفاً مدنظر داشته باشید که اگر خود شما مستقیماً اطلاعات هویتی و شخصی یا داده های حساس شخصی را از طریق وزارت آموزش و پرورش افشا کنید، این اطلاعات ممکن است توسط سایرین به کار گرفته شود. وزارت آموزش و پرورش هیچ یک از ارتباطات آنلاین خصوصی شما را رصد نمی کند.

وزارت آموزش و پرورش شما را تشویق می کند تا بیانیه حریم خصوصی سایت هایی که می خواهید از طریق وزارت آموزش و پرورش به آن ها لینک دهید، مرور کنید؛ به گونه ای که بدانید آن سایت ها چه گونه اطلاعات شما را جمع آوری، استفاده و منتشر می کنند. وزارت آموزش و پرورش نسبت به بیانیه حریم خصوصی و همچنین سایر محتوای سایت های خارج از خانواده وزارت آموزش و پرورش هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

استفاده از اطلاعات شخصی شما

وزارت آموزش و پرورش اطلاعات شخصی شما را جمع آوری و استفاده می کند تا بتواند پایگاه اینترنتی وزارت آموزش و پرورش را اجرا کرده و خدماتی که شما درخواست کرده اید را ارائه دهد. وزارت آموزش و پرورش همچنین اطلاعات هویتی و شخصی شما را به منظور مطلع کردن شما نسبت به سایر محصولات و خدمات در دسترس در وزارت آموزش و پرورش و وابستگانش استفاده

می‌کند. هم‌چنین وزارت آموزش و پرورش ممکن است از طریق نظرسنجی‌ها به منظور تحقیق و بررسی نظر شما پیرامون خدمات فعلی و هم‌چنین خدمات بالقوه‌ای که ممکن است ارائه شود، با شما تماس بگیرد.

وزارت آموزش و پرورش فهرست مشتریان را به اشخاص ثالث نمی‌فروشد و اجاره نمی‌دهد.

استفاده از کوکی‌ها

پایگاه اینترنتی وزارت آموزش و پرورش از کوکی‌ها به منظور کمک کردن به شما در راستای شخصی‌سازی تجربه آنلاین تان استفاده می‌کند. یک کوکی یک فایل متنی است که توسط سرور وب‌سایت بر روی هارد دیسک شما قرار داده می‌شود. کوکی‌ها نمی‌توانند به منظور اجرای برنامه‌ها یا ارائه ویروس‌ها به رایانه شما مورد استفاده قرار گیرند. کوکی‌ها مشخصاً متعلق به شما هستند و تنها توسط یک وب‌سرور در دامنه‌ای که کوکی را به شما نسبت داده، قابل خواندن است.

یکی از مقاصد اصلی کوکی‌ها فراهم کردن تسهیلاتی به منظور صرفه‌جویی در زمان شماست. هدف یک کوکی این است که به وب‌سرور می‌گوید که شما به صفحه خاصی بازگشته‌اید. برای مثال، اگر شما صفحات وزارت آموزش و پرورش را شخصی‌سازی کرده باشید یا با سایت وزارت آموزش و پرورش رجیستر کرده باشید، یک کوکی به وزارت آموزش و پرورش کمک می‌کند تا در بازدیدهای بعدی اطلاعات خاص شما را فرابخواند. این مسئله فرایند ضبط اطلاعات شخصی شما را تسهیل کرده است، مانند آدرس‌های قبض‌ها یا آدرس‌های پست دریایی. هنگامی که شما به پایگاه اینترنتی وزارت آموزش و پرورش بازمی‌گردید، اطلاعاتی که پیش‌تر شما فراهم کرده بودید قابل بازیابی است؛ بدین ترتیب، شما می‌توانید از ویژگی‌هایی که در وزارت آموزش و پرورش به شکل سفارشی ایجاد کرده‌اید، استفاده کنید.

شما توانایی پذیرش یا رد کوکی‌ها را دارید. بسیاری از مرورگرها به طور خودکار کوکی‌ها را قبول می‌کنند اما اگر خواستید، می‌توانید معمولاً تنظیمات مرورگر خود را برای نپذیرفتن کوکی‌ها تنظیم کنید. اگر خواستید کوکی‌ها را رد کنید، ممکن است نتوانید به طور کامل از ویژگی‌های تعاملی خدمات وزارت آموزش و پرورش و سایت‌هایی که بازدید کرده‌اید، استفاده کنید.

امنیت اطلاعات شخصی شما

وزارت آموزش و پرورش اطلاعات شخصی شما را از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده، حفاظت می‌کند. وزارت آموزش و پرورش اطلاعات شخصی و هویتی‌ای که شما بر روی سرورهای رایانه فراهم کرده‌اید، به شکل کنترل شده، امن و حفاظت شده، از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده محافظت می‌کند.

تغییرات در این بیانیه

وزارت آموزش و پرورش ممکن است گهگاه این بیانیه حریم خصوصی را به منظور بازتاب فیدبک‌های به‌روزرسانی کند. وزارت آموزش و پرورش شما را تشویق می‌کند تا به طور دوره‌ای این بیانیه را مرور کنید تا از نحوه حفاظت اطلاعات شما توسط وزارت آموزش و پرورش مطلع شوید.