

تضمین کیفیت برای توسعه مدرسه

Quality Assurance for School Development

مقدمه

تضمین کیفیت شامل بازبینی سیستماتیک برنامه ها و فرآیندهای آموزشی برای حفظ و بهبود کیفیت، عدالت و کارایی آنها است. در حالی که طراحی مکانیسم های تضمین کیفیت (ابزارها، فرایندها و بازیگران) در زمینه های ملی متفاوت است، هدف مشترک آنها بهبود آموزش و یادگیری است - با هدف نهایی برای پشتیبانی از بهترین نتایج برای یادگیرندگان.

رویکردهای تضمین کیفیت می تواند شامل مکانیزم های بیرونی و داخلی مرتبط با مدرسه باشد. مکانیزم های بیرونی ممکن است شامل ارزیابی ملی و منطقه ای مدارس و / یا ارزشیابی دانش آموزان در مقیاس وسیع باشد. مکانیزم های داخلی ممکن است شامل خودارزیابی مدارس، ارزیابی کارکنان و ارزیابی دانش آموزان براساس کلاس باشد. این مکانیسم ها اهداف متفاوت اما مکمل دیگری دارند. در حالت ایده آل، آنها بخشی از یک سیستم منسجم و یکپارچه هستند که سازوکارهای مختلفی از یکدیگر را پشتیبانی و تقویت می کنند. این نوع هم افزایی مولد، می تواند تمرکز آشکاری بر توسعه مدرسه، ارائه اطلاعات در مورد جنبه هایی مانند جو مدرسه و رفاه همه اعضای جامعه مدرسه، آموزش و یادگیری موثر و تأثیر نوآوری ها را تضمین کند.

تضمین کیفیت برای پاسخگویی و همچنین حمایت از توسعه مداوم مدارس و آموزش و یادگیری مهم است. سیستم های با عملکرد خوب دارای مکانیزمی برای پشتیبانی و متعادل سازی پاسخگویی عمودی و افقی، داخلی و بیرونی هستند. تضمین کیفیت که بر توسعه متمرکز است، مدارس را برای انطباق با نیازهای متغیر فراگیران پشتیبانی

گزیده علمی / تضمین کیفیت برای توسعه مدرسه

می‌کند. تمرکز نه تنها بر بهبود بلکه نوآوری - یعنی توسعه یا آزمایش زیسته رویکردها در زمینه های مختلف - برای پشتیبانی از کیفیت، عدالت و کارایی است. رویکردهای تضمین کیفیت ممکن است نیاز به بازبینی داشته باشند تا نیازهای بازخورد و تصمیم گیری را در بین سیستم ها بهتر برآورده سازند.

اصول راهنمای تدوین سیاست در زمینه تضمین کیفیت در آموزش مدارس

هشت اصل راهنما

۱- انسجام: سیستم ها باید در طول زمان تلاش کنند تا توازن و انسجام را در مکانیزم های مختلفی که برای پاسخگویی به خواسته ها و انتظارات ذینفعان شاغل در مدارس و در سیستم آموزش گسترده تر مدارس ایجاد شده اند، به دست آورند.

۲- انجمن های یادگیری حرفه ای: سیاست های تضمین کیفیت باید از جوامع یادگیری حرفه ای حمایت کنند تا از داده های تضمین کیفیت برای توسعه مدرسه و سیستم برای اطمینان از دستیابی به هدف غایی استفاده کنند و بهترین فرصت های یادگیری را برای همه فراگیران فراهم نمایند.

۳- اعتماد و مسئولیت پذیری مشترک: رعایت احترام و اعتماد بین همه عوامل سهمیم و موثر داخلی و بیرونی برای ارزیابی و توسعه مدارس لازم است.

۴- پشتیبانی از نوآوری: مدیران و معلمان مدارس برای نوآوری و توسعه به فرصتهایی برای ریسک پذیری نیاز دارند. توجه دقیق به داده ها در مورد تأثیر نوآوری ها، از جمله نتایج بالقوه ناخواسته، ضروری است.

گزیده علمی / تضمین کیفیت برای توسعه مدرسه

۵- درک و گفتگوی مشترک: رویکردهای تضمین کیفیت باید از توسعه یک زبان مشترک و درک مشترک بین عوامل داخلی و بیرونی حمایت کنند که هدف اساسی ارزیابی حمایت از توسعه مدرسه است.

۶- شبکه ها (شبکه های ارتباطی): شبکه های ارتباطی بین مدارس و با جوامع محلی و گسترده تر می توانند از مشارکت جمعی حمایت کنند، سرمایه اجتماعی و فکری ایجاد کنند و موجب هم افزایی های جدیدی در بین سیستم-های مدرسه شوند.

۷. ظرفیت سازی برای داده ها: سرمایه گذاری در ایجاد ظرفیت عوامل اصلی برای تولید، تفسیر و استفاده از داده ها بسیار مهم است.

۸. داده های مختلف برای دیدگاه متوازن: گردآوری تدریجی انواع اطلاعات - چه کمی و چه کیفی، - برای درک متوازن توسعه مدرسه و پیشرفت یادگیرنده لازم است. این داده ها باید گزارشات معتبر مدارس را ارائه دهد و اطلاعات لازم را برای حمایت از تصمیم گیری در مدارس و هم در سیستم های مدرسه فراهم کنند.

اصطلاح کیفیت آموزشی محصول جنبی ارزش های ذهنی افراد است. سازمان جهانی استاندارد، کیفیت را مجموعه ویژگی ها و خصوصیات یک فراورده یا خدمتی که بیانگر توانایی آن در برآوردن خواسته های بیان شده یا اشاره شده باشد می داند. نظام تضمین کیفیت به سیستم هدفمندی از خط مشی ها، ساختارها، معیارها، سازوکارها، فرآیندها و بازخوردها اطلاق می شود که از طریق آن، کیفیت آموزش مورد ارزشیابی و اعتبارسنجی قرار می گیرد و ذی نفعان مختلف، توسط آن، نسبت به این کیفیت برحسب انتظارات شان اطمینان می یابند.

گزیده علمی / تضمین کیفیت برای توسعه مدرسه

الزام های توجه به کیفیت را می توان در چهار مقوله دسته بندی کرد که عبارتند از:

۱- الزام اخلاقی؛ گویای این مسئله است که مشتریان و ارباب رجوع خدمات آموزشی (درون/برون سازمانی)، لایق خدمات با بهترین کیفیت آموزشی ممکن هستند.

۲- الزام حرفه‌ای؛ ارتباط تنگاتنگی با الزام اخلاقی دارد و نشان دهنده وظایف همه کسانی است که درگیر خدمات و تلاشی سخت برای فراهم آوردن استانداردهای بالای آموزشی برای یادگیرندگان هستند.

۳- الزام رقابتی؛ بیانگر آن است که رقابت در دنیای آموزش، واقعیتی انکارناپذیر است.

۴- الزام مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی؛ بر اساس این مؤلفه باید خواسته های جامعه را در تربیت نیروی انسانی، مسئولیت پذیری بیشتر و خدمات، برآورده سازند.

نقش ممیزی، اعتبارسنجی و ارزیابی در بهبود کیفیت

بر حسب تعریف، ممیزی کیفیت فرایندی است که برای قضاوت درباره کیفیت به کار می رود و از سه بخش تشکیل شده است:

❖ قضاوت درباره مناسب بودن برنامه ها و شیوه های طراحی شده برای تحقق هدفهای بیان شده

❖ تطابق فعالیتهای انجام شده با برنامه های اجرا شده

❖ قضاوت درباره اثربخشی فعالیت ها نسبت به تحقق هدفهای بیان شده.

آموزش و پرورش از معدود نهادها و دستگاه‌هایی است که محصول و نتایج آن عمیقاً نیازمند کیفیت است، زیرا در صورت نبود کیفیت محصول آن را نمی‌شود از چرخه توزیع خارج کرد و آن را پس فرستاد. در سیستم آموزشی

گزیده علمی / تضمین کیفیت برای توسعه مدرسه

فرایندها و فعالیت‌ها باید استانداردسازی شود و منابع انسانی باید با بهره‌گیری از الگویی به شایستگی‌های لازم برای اجرای صحیح استانداردها و بلکه فراتر از آن دست یابد.

منابع:

https://csrc.nist.gov/glossary/term/operational_technology/ an official website of the United States government/James Bucki/Updated July 02, 2020

<https://theimportantsite.com/10-reasons-why-quality-assurance-is-important/>

<https://www.3pillarglobal.com/insights/why-is-quality-assurance-so-important/> FEBRUARY 1, 2020

https://www.schooleducationgateway.eu/downloads/Governance/2018-wgs2-quality-assurance-school_en.pdf Guiding principles for policy development on quality assurance in school education Produced by the ET 2020 Working Groups

«گردآوری توسط مدیریت پژوهش‌های راهبردی تابستان ۱۴۰۰»